



Schnellanleitung

EINRICHTUNG, ANPASSUNG, FEHLERBEHEBUNG

NEUES
GERÄT
EINRICHTEN



HILFE UND
SUPPORT



1. Lade die **Fitbit-App** aus einem der folgenden Stores herunter und installiere sie:

- iOS-Geräte – App Store
- Android-Geräte – Google Play

Die Einrichtung ist nur über ein kompatibles iPhone, iPad oder Android-Gerät möglich, siehe www.fitbit.com/de/devices.

2. Öffne die **Fitbit-App** und tippe auf „**Mitglied bei Fitbit**“ werden.

3. Folge den angezeigten Anweisungen, um ein **Fitbit-Konto** zu erstellen, und kopple dein Fitbit-Gerät mit deinem Smartphone oder Tablet. Durch die Kopplung können Daten zwischen dem Fitbit-Gerät und Smartphone bzw. Tablet synchronisiert werden.

Telefon:

0800 724 5981 (DE)

0800 802 885 (AT)

0800 002 724 (CH)

Benutzerhandbücher, Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Tipps zur Fehlerbehebung:

www.fitbit.com/de/help

WEITERE OPTIONEN

Unter <https://myhelp.fitbit.com/s/support> kannst du den Support kontaktieren.

Hier kannst du aus folgenden

Optionen wählen:

- Direktnachricht über **Twitter** an @FitbitSupport senden
- **Live-Chat**
- **Kaputtes Armband?** Unter „Rückgabe und Garantie“ erfährst du, wie du ein Fitbit-Armband reklamieren kannst.

Trage- und Pflegetipps für dein Fitbit-Gerät: www.fitbit.com/de/productcare

FAQ

Fitbit-Kundendienst

0800 724 5981 (DE)

0800 802 885 (AT) 0800 002 724 (CH)

www.fitbit.com/de/help

WIE KANN ICH MEINE FITBIT PERSONALISIEREN?

Hier erfährst du, wie du Ziffernblätter auswählen, praktische Apps entdecken und mit deiner Fitbit einfach mehr aus jedem Workout machen kannst:

- <http://help.fitbit.com/de/manuals>
- Benutzerhandbuch für Fitbit-Gerät auswählen
- Bei Bedarf Sprache auswählen



WIE SYNCHRONISIERE ICH MEINE FITBIT?

Bei der Synchronisierung werden die vom Gerät erfassten Daten an deine Fitbit-App übertragen. Zur Synchronisierung mit Smartphones und Tablets nutzen Tracker und Smartwatches von Fitbit die Bluetooth-Technologie.

Checkliste:

- Prüfe, ob dein Smartphone/Tablet in der Liste der kompatiblen Geräte unter www.fitbit.com/de/devices aufgeführt wird.
- Die Fitbit-App und die Software des Geräts müssen auf dem neuesten Stand sein.
- Bluetooth muss auf dem Smartphone/Tablet eingeschaltet sein.
- Der Akku des Geräts muss geladen sein.

Schritte zur Fehlerbehebung:

- Schließe die Fitbit-App (nicht deinstallieren!).
- Schalte Bluetooth auf dem Smartphone/Tablet aus und wieder ein.
- Öffne die Fitbit-App wieder.
- Falls die Synchronisierung weiterhin nicht funktioniert, starte das Gerät neu (siehe unten).

GERÄT NEU STARTEN

Bei folgenden Problemen kann ein Neustart des Geräts helfen:

- Synchronisierung funktioniert nicht
- Keine Reaktion auf Tastendruck, Tippen oder Wischen
- Gerät lässt sich nicht einschalten, obwohl der Akku geladen ist
- Schritte oder andere Daten werden nicht erfasst
- Benachrichtigungen werden nicht angezeigt



Beim Neustart des Geräts werden keine Aktivitätsdaten gelöscht. Und so funktioniert es:

- Tracker: Gerät ans Ladekabel anschließen und Taste am Tracker 5-10 Sekunden lang gedrückt halten (bei der Inspire 2 beide Tasten gedrückt halten).
- Smartwatches: Die Taste am Gerät 10 Sekunden gedrückt halten (bei der Versa und Ionic linke und rechte Taste gedrückt halten).